



POLISVOORWAARDEN VAAR VAKANTIE POLIS VVK UGA

Laat je vakantieplezier niet afpakken

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpakken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, zoals foto-, video- en audioapparatuur, sieraden, horloges en contant geld, mee op vakantie.
 - Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
 - Laad uw auto uitsluitend in op de dag van vertrek.
 - Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden.
 - Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren, zoals geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten achter in uw auto.
 - Zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.
 - Sluit uw auto altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
 - Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats.
 - Laad uw auto uit op de dag van aankomst.
- Bent u op uw bestemming?**
Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn.
- Noteer de nummers van uw reisdocumenten, zoals telefoonnummer van de Alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd kunt bellen.
 - Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces verbaal.



NOTEER HIER UW POLISNUMMER

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of van de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- 1.2. **Huisgeno(o)t(e)n:** de gene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.
- 1.3. **Vaste woning:** het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat.
- 1.4. **Unigarant:** Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen is de verzekeraar.
- 1.5. **Verzekerde:** ieder lid van het reisgezelschap;
- 1.6. **Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten.
- 1.7. **Verzekeringsbewijs:**
 - het door Unigarant ondertekende document, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering,
 - het door het jachtverhuurbedrijf of boekingskantoor/charterbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven,
 - een bewijs van betaling van de verzekering. Dit bewijs is niet van kracht indien de betaling achteraf ongedaan gemaakt is.
- 1.8. **1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief) kinderen,
- 2e graad:** broers, zwagers, (schoon/stief)zusters, grootouders en kleinkinderen,
- 1.9. **Schriftelijk:** per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

Artikel 2. Grondslag

De grondslag voor deze verzekering wordt gevormd door de door u versterkte gegevens en de polis die wij hebben afgegeven.

Artikel 3. De verzekering is van kracht:

- 3.1. voor de op het verzekeringsbewijs vermelde personen en reisperiode,
- 3.2. voor die onderdelen, waarvoor premie is betaald. Gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als verzekeringnemer,
- 3.3. afhankelijk van de betaalde premie:
 - a. in de Benelux,
 - b. Europa,
 - c. over de gehele wereld.

Begin van de verzekering en bedenktijd

- 3.4. De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
 - 3.5. Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenktijd van 14 kalenderdagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad. Deze bedenktijd is niet van toepassing op verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand en verzekeringen of onderdelen daarvan die al volledig zijn uitgevoerd voordat gebruik wordt gemaakt van de bedenktijd.
- Automatische verlenging:**
De verzekering blijft zonder aanvullende premie van kracht indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd tengevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis.
- Andere verzekering:**
Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.
- 3.6. De gevolgschade-/waarborgsom en annuleringsverzekering is van kracht vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum van de reis zoals vermeld op het verzekeringsbewijs

Artikel 4. Premierestitutie

Indien de reisverzekering vóór de ingangsdatum wordt geannuleerd, geeft Unigarant de door verzekeringnemer betaalde premie (exclusief poliskosten) terug. De restitutie vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

Artikel 5. Einde van de verzekering en schorsing van de dekking

- 5.1. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:
 - a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
 - b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - c. binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.
- 5.2. Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:
 - a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
 - b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
 - c. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
 - d. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
 - e. De verzekering eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 5.3. De verzekering eindigt automatisch:
 - a. op het moment van (technisch) totaal verlies van het verzekerde object;
 - b. op het moment van eigendomsovergang (verkoop), tenzij u een ander verzekerd object ter verzekering opgeeft en de wijziging door ons wordt geaccepteerd;
 - c. indien u komt te overlijden en zodra de erfenamen geen belang meer hebben bij het verzekerd object. De erfenamen en wij kunnen bovendien de overeenkomst opzeggen binnen 9 maanden na bekendheid met het overlijden;
 - d. wanneer het verzekerd object meer dan 5 maanden achtereenvolgend buiten Nederland wordt gebruikt;
 - e. als u zich definitief in het buitenland vestigt.
- 5.4. Schorsing
U kunt uitsluitend bij verkoop, diefstal of totaal verlies van het verzekerd object de dekking schorsen. De ongebruikte premie blijft dan gereserveerd. Als de verzekering 3 jaar is geschorst eindigt de verzekering automatisch, zonder restitutie van premie.

Artikel 6. Premiebetaling

- 6.1. Eerste premie
Onder de eerste premie wordt verstaan de premie die u in rekening wordt gebracht vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.
 - a. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.
 - b. Indien wij besluiten om de eerste premie alsnog te innen zijn de artikelen 2 b, 2 e en 2 f op vergelijkbare wijze van toepassing.
- 6.2. Vervolgpremie
Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie die u na de eerste premie telkens verschuldigd bent op de premievervaldag inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.
 - a. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag na ontvangst van de nota aan ons hebben betaald.
 - b. Indien wij genoodzaakt zijn het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.

- d. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen.
- f. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits wij deze betaling accepteren. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

Artikel 7. Verjaring

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- 8.1. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schadegebeurtenis;
- 8.2. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
- 8.3. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 8.4. binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen aan ons door te zenden;
- 8.5. in het geval van vermissing of verlies, dan wel van inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 8.6. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- 8.7. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde goederen laat repareren of restanten vernietigt
- 8.8. en/of daarvan afstand doet;
- 8.9. de schade gebeurtenis en de omvang van de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken. de volgende documenten inzenden:
 - a. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
 - b. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak;
 - c. verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en);Specifiek voor de annuleringsverzekering geldt:
 - a. de annuleringskostennota;
 - b. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota
- 8.10.

Elk recht op schadevergoeding vervalt bij niet nakoming van deze verplichtingen met de opzet om ons te misleiden.

Artikel 9. Uitkering

Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Unigarant is vastgesteld, gaat hij tot betaling aan verzekerde over. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening. Verzekerde verklaart zich met de hoogte van de betaling akkoord, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Artikel 10. Algemene uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

- 10.1. ten gevolge van atoomkemreacties, dan wel oorlog of daarmee overeenkomende toestand,
- 10.2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens, bedoeld om het bestaande gezag omver te werpen,
- 10.3. als gevolg van verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen, misdrijven en wandaden,
- 10.4. niet nakomen verplichtingen: indien u en/of verzekerden zich niet houd(t)(en) aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.
- 10.5. ontstaan, veroorzaakt of vergroopt als gevolg van opzettelijk wederrechtelijk handelen of nalaten van een verzekerde, dan wel is veroorzaakt met goedvinden van verzekeringnemer resp. verzekerde,
- 10.6. als gevolg van gebruik van alcoholhoudende of verdovende/bedwelmende middelen,
- 10.7. die bestaat uit waardevermindering of gevolgschade,
- 10.8. die bestaat uit gedeefde inkomsten, alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt.
- 10.9. toestemming / opzet / roekeloosheid
 - a. die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
 - b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

Artikel 11. Dekking Terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragten ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V.
De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismerisicodan N.V. Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismerisicodan N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 6/2005 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorismerisico.nl).

Artikel 12. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen Unigarant N.V. voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over andere producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Unigarant N.V., Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen.

Verzekerd is bij een schadegebeurtenis:

(zie ook dekkingsoverzicht)

BAGAGE

13.1. BAGAGE:

Alles dat verzekerde voor eigen gebruik bij zich heeft. Onder bagage wordt ook verstaan: kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting.

13.2. KOSTBAARHEDEN:

- audio- en audiovisuele-apparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren,
- foto-, film-, en video-apparatuur,
- sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten, parels en horloges.

13.3. HOBBY-/SPORTUITRUSTING:

Uitrusting ten behoeve van hobby en sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren), zoals:

- audio- en audiovisuele-apparatuur,
- elektronisch bestuurbare modellen,
- golf-, hengelsport- en tennisuitrusting,
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals verrekijkers,
- onderwatersportuitrusting,
- kano's, zeilplanken en opblaasbare/opvouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren.

Voor zaken die zowel onder "hobby-/sportuitrusting", als onder "kostbaarheden" vallen, geldt slecht één keer het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

ONVOORZIENE UITGAVEN

14.1. ONVOORZIENE UITGAVEN

Extra kosten voor verzekerde in verband met ziekte/ongeval/overlijden van:

- verzekerde(n),
- niet-meevarende familie in 1e of 2e graad,
- hond, kat of paard,

Extra kosten van vervoer/verblijf wegens:

- uitval van vervoermiddel,
- ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf,
- diefstal/verlies van paspoort/visum,
- reddingsactie.

Terugkeer naar de vakantiebestemming tot uiterlijk einddatum van de boeking:

- familie-omstandigheden in 1e of 2e graad,
- ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf,

14.2. ONGEVALLEN:

Overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Ongeval is een plotseling, onvrijwillig, van buiten- komend, rechtstreeks op het lichaam inwerkend geweld.

Hieronder wordt tevens verstaan:

- zonnesteek, bevriezing, verdrinking,
- verhongering, verdorsting of uitputting door geïsoleerd raken.

14.3. AANSPRAKELIJKHEID GEHUURDE SCHIP:

- Schade welke onopzettelijk wordt toegebracht aan gehuurde schip en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris.
- De directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd schip of -kluisje.
- Vaarrisico: de schade welke door verzekerde onopzettelijk wordt toegebracht ten gevolge van het varen met het door hem gehuurde schip. Deze regeling is alleen van toepassing indien men vaart met een gehuurd schip zonder schipper.

ANNULERING

15 ANNULERING ALS GEVOLG VAN:

15.1 ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:

- verzekerde,
- zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar,
- een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld,

15.2 schade aan het gereserveerde schip, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is,

15.3 na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap,

15.4 zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn,

15.5 a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis,

- het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode: na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten,

15.6 a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde langer dan 10 weken voor het aangaan van de reservering als woningzoekende geregistreerd stond,

- aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis,

15.7 definitieve onttriching van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst,

15.8 een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding.

Uitgekeerd wordt:

opsomming van de afzonderlijke maxima vindt u in het dekkingsoverzicht.

BAGAGE

- A. 1. a. schade ontstaan aan bagage, kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en fietsen door diefstal, verlies of beschadiging op basis van dagwaarde tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag. Dagwaarde wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Het eigen risico wordt in mindering gebracht op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde bedrag.
- b. de kosten van terugzending van de bagage na een verzekerde gebeurtenis,
- c. de kosten van aanschaf en nazenden van sleutels en de kosten van aanschaf en plaatsing van nieuwe sloten na verlies van sleutels tot maximaal € 120,- per reisgezelschap,
- d. schade aan autoradio-/cassette-/CD-apparatuur, sledemodel danwel afneembaarfront, is alleen verzekerd indien deze ter voorkoming van diefstal uit het vervoermiddel was meegenomen.

ONVOORZIENE UITGAVEN

waar het teken (*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, resp. met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale.

- A. 1. de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot € 1.000,-,
2. de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, incl. vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis,
3. de extra kosten van vervoer en verblijf, inclusief overkomst van maximaal 2 noodzakelijke begeleiders (*),
4. de noodzakelijke kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*),
5. noodzakelijke tandheelkundige kosten tot maximaal € 300,- per persoon,
6. ziekenhuisbezoek door reisgenoten €7,- per dag tot maximaal € 140,-,
7. de noodzakelijke extra kosten van vervoer na uitval van het eigen vervoermiddel onder aftrek van bespaarde kosten à € 0,07 per niet-gereden kilometer (*),
8. de noodzakelijke extra kosten van verblijf door het uitvallen van het vervoermiddel maximaal € 45,- per persoon
9. de noodzakelijke extra kosten door niet te voorziene of te vermijden vertraging als gevolg van natuurramp, stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties tot maximaal € 450,- per reisgezelschap,
10. de noodzakelijke extra kosten na verlies/diefstal van paspoort(en) tot € 450,- per reisgezelschap,
11. alle kosten van door bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en berging van verzekerde (*),
12. de noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale (*) en tot maximaal € 100,- met derden,
13. de noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf in verband met een gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen (*).

- A. 1. **Bij overlijden:** het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.
2. **Bij blijvende invaliditeit:** een bedrag vastgesteld op basis van het percentage invaliditeit zonder dat rekening wordt gehouden met beroep, hobby's of bezigheden, als volgt:
- a. Bij dood: het verzekerde bedrag, met dien verstande, dat een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval daarop in mindering wordt gebracht tot maximaal het voor overlijden verzekerde bedrag.
- Bij blijvende invaliditeit:
- a. een bedrag, berekend op basis van een percentage invaliditeit, welk percentage wordt vastgesteld op de wijze als aangegeven in de internationale en gepubliceerde richtlijnen van de American Medical Association, nader te noemen AMA, voor het vaststellen van invaliditeit. Indien de AMA voor een lichaamsdeel of orgaan geen percentage aangeeft, zal verzekeraar een met de invaliditeit van dat lichaamsdeel of orgaan overeenstemmend percentage vaststellen.
- b. ongeacht het sub a bepaalde: een bedrag vastgesteld op basis van het verzekerde bedrag, als volgt:
- | bij geheel verlies van: | uitkering |
|---|-----------|
| - gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen | 100% |
| - reuk en/of smaak | 10% |
- c. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de sub a en b bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage. Invaliditeit wordt vastgesteld zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.
- Bij reeds bestaande invaliditeit: het verschil in percentage invaliditeit als in 2 aangegeven, bepaald voor en na het ongeval.
- Bij uitstel: indien verzekeraar of begunstigde 1 jaar na het ongeval meent, dat er nog verandering in de mate van invaliditeit kan optreden: uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval het als dan vast te stellen bedrag voor blijvende invaliditeit, verhoogd met rente, die gelijk is aan de wettelijke rente over de periode van 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.
- b. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de hierboven bedoelde lichaamsdelen: het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage,
- c. bij reeds bestaande invaliditeit: het verschil in percentage invaliditeit voor en na het ongeval,
d. uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval wordt de schade afgewikkeld op basis van het dan vastgestelde percentage voor blijvende invaliditeit, verhoogd met wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

- A. 1. een vergoeding van maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per gebeurtenis, voorzover de schade hoger is dan € 20,-

ANNULERING

- A.1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn,
b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement,
c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende gezinsleden en 1 meereizend niet-gezinlid,
d. de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen,
e. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt,
f. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten,
g. extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen.
2. De pro-rata berekende schade in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.
3. Als een van de in artikel 1.5. omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.
Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen.
Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 2 niet-gezinleden, tenzij door middel van clause 02 anders is overeengekomen.

Niet verzekerd is/zijn:

zie ook de algemene uitsluitingen (artikel 5)

BAGAGE

- B. 1. schade indien niet de nodige zorg in acht genomen is. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage en kostbaarheden omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.
2. schade ontstaan:
 - a. door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden,
 - b. door slijtage, bederf of eigen gebrek,
 - c. door krassen, schrammen, vlekken, ontsieringen e.d. tenzij het functioneel gebruik van het artikel werd aangetast,
 - d. aan voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde,
 - e. door/aan voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens),
 - f. aan huisraad,
 - g. aan dieren.
3. kostbaarheden en reisdocumenten achtergelaten in koffers, tassen e.d. die tijdens het vervoer niet onder direct beheer zijn. Waar in artikel 13.B. wordt gesproken over kostbaarheden wordt daarmee bedoeld de onder artikel 13.2. genoemde artikelen alsmede de in artikel 13.3. genoemde audio-, audiovisuele-, computer-, foto-, film- en video-apparatuur.

ONVOORZIENE UITGAVEN

- B. 1. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van bestaande kwalen en/of afwijkingen, psychische stoornissen, gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland,
 2. medische kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval,
 3. tandheelkundige kosten gemaakt meer dan 3 maanden na het verzekerd voorval,
 4. kuren in een badplaats of badinrichting,
 5. extra vervoers-, reis- en verblijfskosten zonder toestemming van de ANWB-Alarmcentrale, bij voorvallen waar (*) is geplaatst,
 6. kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn en dus niet extra respectievelijk onvoorzien zijn,
 7. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
 - a. geneeskundige behandeling of medicatie,
 - b. het uitoefenen van gevaarrijke beroepsbezigheden,
 - c. het beoefenen van winter- of gevaarrijke sporten,
 8. kosten van vertraging doordat vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf.
-
- B. 1. het (de) gevolg(en) van:
 - a. het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, waardoor bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte ontstaat,
 - b. enigerlei vorm van hernia,
 - c. het zonder valhelm gebruik maken van een motor-, scooter- of bromfiets,
 - d. ongevallen waarvoor ook bij onvoorziene uitgaven respectievelijk wintersport/gevaarrijke sporten een uitsluiting geldt,
 - e. zelfdoding of poging daartoe en zelfverminking of poging daartoe,

-
- B. 1. schade ontstaan aan casco en/of inventaris ten gevolge van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig, (deze regel is niet van toepassing indien men vaart met een gehuurd schip zonder schipper)
 2. schade aan een zaak welke tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich moreel aansprakelijk.

ANNULERING

- B.1. als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand,
2. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen,
3. bestaande uit gederfde inkomsten,
4. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten en de vertrekdatum binnen 3 maanden na het sluiten van een verzekering is gelegen.

Clausules:

- 02 Groepsannulering:**
meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het overlijden van een willekeurig lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.
- 04 Groepsannulering uitgebreid:**
meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het overlijden en/of ziekte van een willekeurig lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

N.B. er is sprake van een groepsreis indien de verzekering voor meer dan 10 personen wordt gesloten.
- 05 Gevolgschade/waarborgsom:**
in aanvulling op artikel 9.1. is gevolgschade/waarborgsom door schade aan het gehuurde schip zonder schipper van kracht in het vaargebied Europa.
- 06 Stormdekking:**
in aanvulling op artikel 10. is de stormdekking ook van kracht voor schepen gehuurd zonder schipper. De Jachtverhuurder dient in dit geval een verklaring af te geven.

ARTIKEL 16. GEVOLGSCHADE DOOR SCHADE AAN HET GEHUURDE SCHIP ZONDER SCHIPPER

Dekkingsgebied

16.1. De dekking van dit onderdeel is alleen van kracht in het vaargebied Benelux.

Gevolgschade

- 16.2. a. Dekking: zijn tevens verzekerd de kosten van huurdering van de verhuurder, indien schade aan het gehuurde schip in de huurperiode is ontstaan en de oorzaak niet gelegen is in het schip zelf, waardoor het schip de direct daarop volgende periode niet verhuurd kan worden.
- b. Vergoeding: verzekeraar vergoedt:
1. de gedeelde netto huurinkomsten van de verhuurder, voor een periode van maximaal 2 weken, volgend op de huurperiode waarin verzekerde schade heeft toegebracht aan het gehuurde schip,
 2. de extra kosten van (nood)reparatie tot een maximum van € 470,- per gebeurtenis, wanneer de verhuurder deze reparatie heeft moeten laten uitvoeren om het schip in de weken direct na de huurperiode waarin de beschadiging heeft plaatsgevonden, te kunnen verhuren,
 3. het sturen van een vervangende schipper, om met het schip het resterende deel van het arrangement af te maken, respectievelijk om het schip tijdig naar de eindbestemming respectievelijk verhuurlocatie terug te varen, na uitval van de oorspronkelijke schipper ten gevolge van een verzekerd voorval,
 4. vervangend verblijf als het schip door een ongeval of een ander van buitenkomend onheil niet meer als verblijf gebruikt kan worden.
- 16.3. Geldigheid naar voorval:
Verzekeraar vergoedt de in artikel 14.2. genoemde kosten indien:
- a. verzekerde volgens de ter plaatse geldende wettelijke bepalingen aansprakelijk is voor de schade, ontstaan aan het gehuurde schip in de huurperiode volgens de huurovereenkomst,
 - b. verhuurder door middel van een huurovereenkomst aantoonde dat het schip in de 2 weken volgend op de huurperiode waarin het schip werd beschadigd, verhuurd is,
 - c. schadeherstel niet kan worden uitgesteld tot een periode waarin het schip niet is verhuurd,
 - d. door een noodreparatie niet kan worden voorkomen dat het schip in de verhuurperiode direct na de schade niet meer verhuurd kan worden.
- 16.4. Verplichtingen:
- a. verzekerde dient met betrekking tot het gehuurde schip voldoende zorg in acht te nemen,
 - b. verzekerde moet onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, de schade aan het gehuurde schip melden bij de verhuurder en bij de verzekeraar,
 - c. verhuurder moet voor het uitvoeren van een noodreparatie toestemming vragen aan de verzekeraar,
 - d. verzekerde dient de schade zoveel mogelijk te beperken,
 - e. verzekerde en verhuurder dienen verzekeraar de mogelijkheid te bieden de schade te onderzoeken voordat een eventuele noodreparatie wordt uitgevoerd.
- 16.5. Uitsluitingen:
Van de verzekering is uitgesloten schade:
- a. 1. door oorlog of daarmee overeenkomende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen,
2. door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze ontstaan zijn,
3. door of tijdens inbeslagname door de overheid,
 - b. die ook verzekerd is krachtens enige andere verzekering al dan niet van oudere datum of waarvoor uit hoofde van een andere voorziening kan worden of zou kunnen worden verkregen,
 - c. ontstaan door deelneming aan wedstrijden,
 - d. 1. bestaande in normale slijtage,
2. voortvloeiend uit normale slijtage, indien het vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan verhuurder is te wijten,
 - e. door geleidelijke inwerking van verontreinigende bodem, water en lucht, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een plotselinge, hevige uiting van verontreiniging en huurder de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kan voorkomen,
 - f. als gevolg van aan verzekerde en/of verhuurder te wijten onvoldoende onderhoud van en/of onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken,
 - g. ontstaan door derden, buiten de schuld van verzekerde om,
 - h. als gevolg van:
 1. brand of ontploffing,
 2. zelfontbranding en bliksemingslag,
- Verder is uitgesloten:
- i. schade ontstaan terwijl het schip bestuurd werd door een persoon die, terwijl dit wel noodzakelijk was, niet in het bezit was van een geldig vaarbewijs,
 - j. huurdering veroorzaakt door diefstal van het gehuurde schip,
 - k. indien verzekerde de verplichtingen als in artikel 8.1. omschreven niet is nagekomen, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond, dat zijn belangen hierdoor niet geschaad zijn,
 - l. schade door fouten in constructie of de gebruikte materialen, die bij het gehuurde schip storingen veroorzaken,
 - m. schade ontstaan, veroorzaakt of vergroot, als de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de verzekerde,
 - n. de waarborgsom die verzekerde bij vertrek heeft moeten betalen.
- 16.6. Rechten:
Verzekeraar heeft het recht, alvorens over te gaan tot een uitkering van noodreparatie of huurdering, in overleg met belanghebbenden en een onafhankelijk expert te bepalen welke maatregelen genomen moeten worden om de dering van huurinkomsten te beperken.
- 16.7. Schaderegeling:
- a. Schadevaststelling
Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten van noodreparatie niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een deskundige, te benoemen door verzekeraar, worden vastgesteld, mede aan de hand van de door huurder en verhuurder verstrekte gegevens en inlichtingen,
 - b. Vervaltermijn
De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

ARTIKEL 17. WAARBORG SOM

Dekkingsgebied

17.1 De dekking van dit onderdeel is alleen van kracht in de Benelux.

Verzekerd is:

17.2 Verzekerd is het risico dat de verhuurder van het schip de waarborgsom niet terugbetaald omdat de schade aan het schip is ontstaan.

Uitgekeerd wordt:

17.3 De vergoeding bedraagt nimmer meer dan € 2.500,-. Het eigen risico bedraagt 15% van de waarborgsom.

ARTIKEL 18. STORMDEKKING

Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

De stormverzekering:

- is alleen geldig binnen:
 1. Nederland
 - alle binnenwateren van Nederland
 - de aan Nederland grenzende zeeën
 2. Europa
 - alle binnenwateren van Europa
 - de bij Europa horende zeeën
- geeft in de periode van mei t/m september recht op vergoeding van 75% van de (herleide) daghuursom, eventueel vermeerderd met de in rekening gebrachte kosten voor het niet gebruiken van de catering, welke in het arrangement is opgenomen en in de periode van oktober t/m april van 50%, indien:
 - het vaartuig tussen 09.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur heeft gevaren ten gevolge van storm;
 - er volgens het KNMI storm wordt verwacht en het vaartuig daardoor:
 - niet uitvaart;
 - de vaart voortijdig onderbreekt en tussen 09.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur heeft gevaren.

Indien de terugreis in verband met storm niet gemaakt kan worden zijn de extra kosten (verblijfsdagen) ook mee verzekerd (artikel 3.5 automatische verlenging).
Het buiten de haven stilliggen als gevolg van het ontbreken van wind wordt als varen beschouwd. In geval van niet uitvaren dient door de schipper een schriftelijke verklaring te zijn afgegeven waaruit blijkt dat uitvaren niet verantwoord was.
Indien schip wordt gehuurd zonder vaste schipper, dient de Jachtverhuurder deze verklaring af te geven.

ARTIKEL 19. IJSGANGDEKKING

Onder ijsgang wordt verstaan een dusdanige hoeveelheid ijs waardoor het niet verantwoord is uit te varen:

De ijsgangverzekering:

- is alleen geldig binnen het verzekeringsgebied als genoemd in artikel 3.3.,
- geeft recht op vergoeding van 50% van de (herleide) daghuursom, eventueel vermeerderd met de in rekening gebrachte kosten voor het niet gebruiken van de catering, welke in het arrangement is opgenomen, indien:
 - het vaartuig tussen 9.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur heeft gevaren als gevolg van de aanwezig is of ijsvorming wordt verwacht en het vaartuig daardoor:
 - niet uitvaart;
 - de vaart voortijdig onderbreekt en tussen 9.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur heeft gevaren.

In geval van niet uitvaren dient door de schipper een schriftelijke verklaring te zijn afgegeven waaruit blijkt dat uitvaren niet verantwoord was.
Indien schip wordt gehuurd zonder vaste schipper, dient de Jachtverhuurder deze verklaring af te geven.

ARTIKEL 20. MISTDEKKING

Onder mist wordt verstaan een wolk welke laag bij de grond hangt waarbij het zicht minder is dan 1 kilometer.

De mistverzekering:

- is alleen geldig binnen het verzekeringsgebied als genoemd in artikel 16,
- geeft recht op vergoeding van 50% van de (herleide) daghuursom, eventueel vermeerderd met de in rekening gebrachte kosten voor het niet gebruiken van de catering, welke in het arrangement is opgenomen, indien:
 - het vaartuig tussen 9.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur heeft gevaren als gevolg van de aanwezig is of ijsvorming wordt verwacht en het vaartuig daardoor:
 - niet uitvaart;
 - de vaart voortijdig onderbreekt en tussen 9.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur heeft gevaren.

In geval van niet uitvaren dient door de schipper een schriftelijke verklaring te zijn afgegeven waaruit blijkt dat uitvaren niet verantwoord was.
Indien schip wordt gehuurd zonder vaste schipper, dient de Jachtverhuurder deze verklaring af te geven.

Dekkingsoverzicht

Bagage	Verzekerd bedrag
per verzekerde maximaal	€ 3.000,-
waaronder:	
- brillen en contactlenzen	€ 300,-
- fiets en fietsaanhanger	€ 300,-
- kijkers, foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren	€ 1.500,-
- audio-, audiovisuele- en computerapparatuur en toebehoren	€ 300,-
- hobby- en sportuitrusting per onderdeel	€ 300,-
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-
- tijdens de reis aangeschafte artikelen waaronder cadeaus, souvenirs etc.	€ 300,-
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 300,-
- sieraden, horloges en overige kostbaarheden	€ 300,-
- schade aan goederen in logiesverblijven	€ 300,-
- kano's, surfplanken en opblaasboten	€ 300,-
per reisgezelschap maximaal:	
- autoradio-/cassette-/CD-apparatuur (mits buiten de auto)	€ 300,-
- mobiele communicatie-apparatuur (mits buiten de auto)	€ 300,-
- gereedschap en reserve-onderdelen	€ 300,-
Eigen risico per gebeurtenis	€ 75,-
Onvoorziene uitgaven:	
- extra vervoerkosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostende prijs
- medische kosten in het buitenland voor verzekerden die woonachtig zijn in Nederland	kostende prijs
- medische kosten in het buitenland voor verzekerden wonend buiten Nederland	€ 1.000,-
- medische kosten in het land waar verzekerde woont	€ 1.135,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde	€ 300,-
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostende prijs tot maximaal € 0,16/km
- extra verblijfkosten per persoon per dag	€ 45,-
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten	kostende prijs
- overige telecommunicatiekosten	€ 100,-
Ongevallen:	
overlijden	voor personen van 0 t/m 15 jaar € 5.000,- voor personen van 16 t/m 70 jaar € 25.000,- voor personen van 71 jaar en ouder € 5.000,-
blijvende invaliditeit	voor personen van 0 t/m 15 jaar € 75.000,- voor personen van 16 t/m 70 jaar € 50.000,- voor personen van 71 jaar en ouder € 5.000,-
Aansprakelijkheid aan een gehuurd schip:	
- schade aan een gehuurd schip met schipper (franchise € 20,-)	€ 470,-
- schade aan een gehuurd schip zonder schipper (franchise € 20,-)	€ 1.250,-
Gevolg schade/waarborgsomdekking:	
- vergoeding waarborgsom na aanvaring tot maximaal € 2.500,- / eigen risico waarborgsomdekking: 15% van de waarborgsom.	

ADVIES BIJ DIEFSTAL, VERLIES, ONGEVAL OF ZIEKTE:

Geef diefstal of vermissing van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aan bij de politie en vraag een afschrift of een kopie van het proces-verbaal. Dit is niet alleen nodig om uw schade te kunnen verhalen, maar ook om uw spullen op te sporen of te kunnen retourneren in het geval ze worden gevonden.

- * Bij ziekte/lichamelijk letsel: raadpleeg ter plekke een dokter en bewaar rekeningen e.d..
- * Bij (verkeers-)ongevallen: laat proces-verbaal opmaken en vraag getuigenverklaringen.
- * Bij bagageschade: bewaar de beschadigde zaken.

SCHADEMELDING

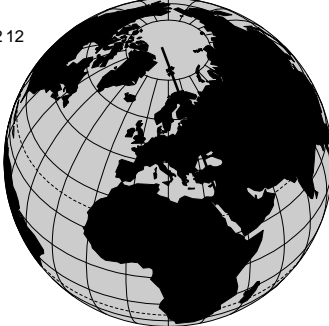
Na thuiskomst de schade binnen 14 dagen melden door middel van het "Schade-aangifteformulier Reisverzekering" dat verkrijgbaar is bij alle ANWB-vestigingen.

BEREIKBAARHEID ANWB-ALARMCENTRALE

FRANKRIJK
Lyon
Parc des Tuileries
69760 Limonest
tel. +33-04 72 17 12 12

NEDERLAND
Den Haag
alleen telefonisch
tel. +31-70 314 14 14

GRIEKENLAND
Athene
Vouliagmenis 38
16777 Elliniko Athene
tel. +31-70 314 14 14
vanuit Cyprus:
tel. +31-70 314 14 14



DUITSLAND
München
Leonhard-Moll-Bogen 1-3
81373 München
tel. +49-089 76 76 41 70

SPANJE
Barcelona
Edificio Muntadas, Escalera B
Planta I, Parc de Negocis Mas Blau
Carrer Solsonés 2
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona
tel. +34-93 508 03 03

SPANJE
Benidorm
Edificio Coblanca 26
Avda Alf. Puchades s/n
03500 Benidorm
tel. +34-96 585 89 26

ITALIE
Milaa
alleen telefonisch
tel. +31-70 314 14 14

OOSTENRIJK
Innsbruck
alleen telefonisch
tel. +43-512 33 405

GESCHILLENREGELING

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van Unigarant worden voorgelegd. Indien het oordeel van Unigarant niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Desgewenst kan het geschil voorgelegd worden aan een bevoegde Nederlandse rechter.